



DAS MEHRSPRACHIGE KINDERKREATIVSPIELCENTER - CHILDREN'S MULTILINGUAL CREATIVE PLAY CENTER

Berggasse 13, 1090 Wien www.dragonello.com Tel: (01) 9687675; (0676)7406265 info@dragonello.com

Geburtstagsparty - Richtlinien

Vielen Dank, dass Sie Ihre Party bei Dragonello gebucht haben. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit diese Richtlinien zu lesen, um einen vollkommen reibungslosen Ablauf Ihrer Party sicherzustellen.

Zahlungsbedingungen und Stornierung

Die Party ist gebucht, sobald wir die nicht rückerstattungsfähige Anzahlung erhalten haben.

Anzahlungen werden sowohl bar als auch mit Kredit- und Bankomatkarte akzeptiert. Wir nehmen alle bekannten Kreditkarten an, außer American Express. Die Höhe der Anzahlung beträgt 100 €. Durch Leistung der Anzahlung erklären Sie sich mit unseren Geburtstagsparty – Richtlinien einverstanden und stimmen dem Vertrag zu. Davor bewahren wir uns das Recht vor, jegliche Anfragen ihrerseits bezüglich der Party abzuweisen. Es besteht leider keine Möglichkeit einer provisorischen Buchung.

Bitte überweisen Sie den Betrag bis spätestens Montag in der Woche, in der die Party dann anschließend am Freitag, Samstag bzw. Sonntag stattfindet. Der Betrag kann entweder direkt auf unser Konto überwiesen werden oder vor Ort am Empfangstisch in unserem Spielcenter in der Berggasse 13, 1090 Wien durch Barzahlung oder mittels Bankomat-/Kreditkarte geleistet werden.

Zahlungen von Partys, die 48 Stunden vor Partybeginn storniert werden, sind nicht rückerstattungsfähig.

Falls Sie Schwierigkeiten damit haben, uns eine finale TeilnehmerInnenzahl zu bestätigen, so können Sie am Tag der Party noch für bis zu 3 Kinder zusätzlich bezahlen.



Terminverschiebung

Falls eine Party um 14 Tage oder weniger vor dem angesetzten Termin verschoben wird, geben wir unser Bestes, um für Sie einen neuen, passenden Termin zu finden. Alle Terminverschiebungen müssen uns in schriftlicher Form unter parties-events@berggasse13.dragonello.com übermittelt werden. Nach Erhalt bestätigen wir deren Empfang.

OK, ich habe eine Party gebucht –

Was passiert als nächstes?

Unmittelbar nachdem Sie Ihre Party gebucht und die nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 100€ bezahlt haben, bekommen Sie von uns eine E-Mail, in der wir Datum, Uhrzeit und weitere Details bezüglich Ihrer Buchung



DAS MEHRSPRACHIGE KINDERKREATIVSPIELCENTER - CHILDREN'S MULTILINGUAL CREATIVE PLAY CENTER

Berggasse 13, 1090 Wien www.dragonello.com Tel: (01) 9687675; (0676)7406265 info@dragonello.com

bestätigen. Sie erhalten außerdem auch Informationen über das Aussenden von Party-Einladungen. Im Anhang dieser E-Mail befinden sich zusätzlich die Dragonello Party-Richtlinien und das Dragonello Geburtstagspartydetails-Formblatt. Bitte füllen Sie dieses Formular so bald wie möglich aus und senden Sie es an die folgende Adresse: parties-events@berggasse13.dragonello.com. Falls Sie weitere Wünsche haben sollten, kontaktieren Sie uns bitte sofort, damit wir deren Preis sowie Verfügbarkeit für Sie prüfen können.

Drei Wochen vor Ihrer Party senden wir Ihnen ein Erinnerungsschreiben bezüglich der Einladungskarten.

Am Sonntag vor Ihrer Party bitten wir Sie darum, uns jegliche Änderungen mitzuteilen, die an Ihrem Geburtstagspartydetails – Formblatt vorgenommen wurden (Anzahl der Gäste, Anzahl der Erwachsenen, besondere Wünsche etc.).

Am Montagvormittag vor Ihrer Party setzt sich Ihr Party-Koordinator mit Ihnen in Verbindung, um alle Partydetails festzulegen und um jegliche Wünsche oder Anregungen mit Ihnen zu besprechen. Am selben Tag erhalten Sie auch die Schlußabrechnung für Ihre Party. Bitte begleichen Sie diese umgehend entweder durch Überweisen der Summe auf unser Konto oder durch Barzahlung beim Empfangstisch in unserem Spielcenter in der Berggasse 13, 1090 Wien.

Falls Sie nach dem Bezahlen des Betrags feststellen, dass Sie noch weitere, zusätzliche Gäste erwarten, dann ist dies kein Grund zur Besorgnis. Lassen Sie uns dies bitte einfach nur so bald wie möglich wissen. Der so entstandene Zusatzbetrag der weiteren Gäste ist am Tag der Party bei unserem Empfangstisch in bar oder per Karte zu begleichen.

Bitte informieren sie uns über Lebensmittelallergien und besondere Bedürfnisse!

Bitte informieren Sie Dragonello über jegliche Lebensmittelallergien oder andere wichtige Tatsachen bezüglich der Gesundheit des Geburtstagskindes sowie auch der der Kinder, die an der Party teilnehmen. Bitte führen Sie diese Informationen im Geburtstagspartydetails – Formblatt an oder teilen Sie uns diese persönlich mit.



Am Tag Ihrer Party

Alle Partygäste werden beim Empfang begrüßt und angemeldet. Falls die Gäste Geschwister oder Familienmitglieder haben, die während der Party gerne im Dragonello bleiben möchten, dann werden sie unter regulärem Eintrittspreis herzlich willkommen heißen. Für Erwachsene und Kleinkinder im Kinderwagen ist der Eintritt frei. Bitte teilen Sie Ihren Gästen die obgenannten Informationen mit. Falls Sie die Gebühren für die Geschwister Ihrer Gäste übernehmen möchten, informieren Sie uns darüber bitte persönlich und unmittelbar beim Empfangstisch. Bitte teilen Sie Ihren Gästen mit, dass Kinder, deren Name nicht auf der Gästeliste steht, leider keinen Sitzplatz am Partytisch, kein Essen und keine Geschenke zum Mitnehmen bekommen.

Wir empfehlen Ihnen, uns auf Anfrage möglichst genaue Angaben in Bezug auf die Gästeanzahl zu geben, damit Ihre Party mit ausreichendem Personal versorgt wird, um Ihrem Kind und all ihren/seinen Gästen eine sichere und unvergessliche Erfahrung zu ermöglichen.



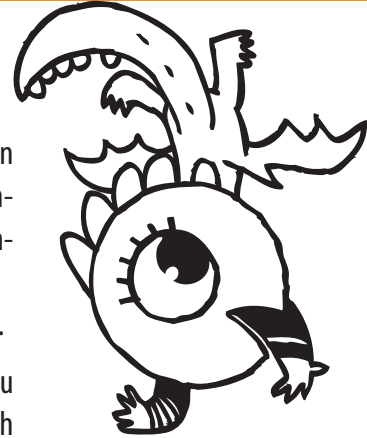
DAS MEHRSPRACHIGE KINDERKREATIVSPIELCENTER - CHILDREN'S MULTILINGUAL CREATIVE PLAY CENTER

Berggasse 13, 1090 Wien www.dragonello.com Tel: (01) 9687675; (0676)7406265 info@dragonello.com

Partyzeit – wann soll man kommen?

Bitte kommen Sie 15 Minuten vor vereinbartem Partybeginn. Alle Partys dauern 2 Stunden (sofern nicht anders gebucht) und Beginnzeit sowie Datum sind in Ihrer Bestätigungsemail angeführt. Sollten Sie sich verspäten, können wir für eine Verlängerung Ihrer Partyzeit nicht garantieren. Ein zügiges Verlassen der Partyräumlichkeiten ermöglicht uns zudem einen zeitgerechten Beginn aller Partys. Ihre Hilfe und Zusammenarbeit wird von uns sehr geschätzt.

Falls wir am Tag Ihrer Party nicht weiter ausgebucht sind, so sind Sie herzlich eingeladen zu bleiben und unsere Räumlichkeiten auch nach Ende Ihrer Party zu benutzen. Falls wir jedoch ausgebucht sind, so wird Dragonello leider nicht in der Lage sein, die Spielzeit für Sie und Ihre Gäste über die vereinbarte Zeit hinaus zu verlängern.



Die Partyleiterin ist Ihre Gastgeberin

Die Partyleiterin wird Sie während der zwei Partystunden (oder mehr) begleiten und unterstützen. Ihre Gastgeberin ist da, um Ihnen den reibungslosen Ablauf der Party, Spielzeit und Speisen zu gewährleisten. Bitte geben Sie uns Bescheid, falls Sie zusätzliche Wünsche haben. Wir kümmern uns gerne darum.

Entertainerinnen & Facepainterinnen

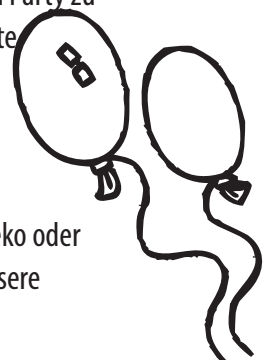
Wir von Dragonello freuen uns, falls wir zusätzliche Unterhaltung für Ihre Party vermitteln oder organisieren können. Wenn wir für Sie eine Gesichtsschminkerin oder Entertainerin organisieren sollen, dann geben Sie uns bitte ehestmöglich Bescheid, idealerweise mehr als 3 Wochen im Voraus. Wir können auf kurzfristige Nachfrage keine Verfügbarkeit von Gesichtsschminkerinnen oder Entertainerinnenn garantieren und möchten Sie keinesfalls enttäuschen.

Party Bags

Party Bags sind in allen Dragonello-Packages enthalten. Party Bags sind altersgerecht und variieren von Party zu Party. Ihre Gäste bekommen die Bags, nach Kontrolle der Gästeliste, beim Verlassen von Dragonello. Bitte informieren Sie Ihre Gäste diesbezüglich.

Luftballons, Motto & Dekoration

Ihr Partyraum wird mit dekorativen Luftballons geschmückt. Bitte entfernen Sie diese nicht. Jegliche Deko oder jegliches Partyzubehör verbleiben Eigentum von Dragonello. Wir würden es sehr schätzen, wenn Sie unsere Dekoration sorgsam behandeln.





DAS MEHRSPRACHIGE KINDERKREATIVSPIELCENTER - CHILDREN'S MULTILINGUAL CREATIVE PLAY CENTER

Berggasse 13, 1090 Wien www.dragonello.com Tel: (01) 9687675; (0676)7406265 info@dragonello.com

Speisen und Getränke für Erwachsene



Speisen und Getränke dürfen bei Übereinstimmung mit unseren Richtlinien und Bedingungen ins Dragonello mitgebracht werden. Bei weiteren, diesbezüglichen Fragen setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.



Facepainting

Falls Sie Facepainting als Party-Extra gebucht haben, sorgen Sie bitte dafür, dass die Eltern Ihrer jungen Gäste damit einverstanden sind, dass ihren Kindern die Gesichter bemalt werden und sie außerdem an keinen übertragbaren Hautkrankheiten leiden. Beim Facepainting besteht zwar keine größere Gefahr, jedoch müssen sich die Eltern möglicher Risiken bewusst sein, um das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten.

Endlich ist der Tag gekommen!

Ihre Party wird insgesamt zwei Stunden dauern (sofern nicht anders gebucht).

Bei Ihrer Ankunft werden Sie von Ihrer Gastgeberin empfangen, die Ihnen alles erklärt. Sie werden möglicherweise von mehr als nur einer Gastgeberin durch die Party begleitet, abhängig von der Partyart, die Sie gebucht haben. Lehnen Sie sich entspannt zurück und genießen Sie den Ablauf. Die Spielzeit von Partys, die zusätzlich noch Facepainting beinhalten, beträgt 60 Minuten.

Nach der Spielzeit macht die Gastgeberin eine Ankündigung und versammelt die Kinder nach der ersten Spieltunde um den Partytisch, wo Snacks, Säfte und Kuchen serviert werden. Die Gastgeberin bringt den Geburtstagskuchen herein und singt dem Geburtstagskind ein Geburtstagslied. Danach folgt die weitere Spielzeit, in der die Kinder, dem gebuchten Partypaket entsprechend, das Spielen fortsetzen.

Bekleidung — Es müssen stets Socken getragen werden!

Allgemeine Regeln

Kinder müssen stets von ihren Eltern oder ihren Aufsichtspersonen beaufsichtigt werden. Die Dragonello „Spielregeln“ gelten immer. Die PartygastgeberIn achtet stets darauf, dass die „Spielregeln“ immer eingehalten werden.

Zu guter Letzt: Genießen Sie Ihre Party!

Vielen Dank,

Das Dragonello-Team



Kurz nach Ihrer Party erhalten Sie von uns eine Umfrage bezüglich Ihrer Erfahrung bei Dragonello. Teilen Sie uns mit, wie es Ihnen bei uns gefallen hat! Und seien Sie nicht schüchtern- lassen Sie uns Ihre Ideen und Vorschläge wissen- wir können unseren Service nur durch Ihr Feedback verbessern!